



Termos e Condições de Uso – SOLVES

1. Identificação

A **SOLVES** é uma plataforma digital de serviços, doravante designada por “Plataforma”, que disponibiliza um sistema online destinado à conexão entre clientes e profissionais de serviços domésticos, bem como à prestação de serviços próprios de lavagem e higienização e à oferta de cursos de capacitação e formação profissional.

Ao aceder, registar-se ou utilizar a Plataforma, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos e Condições.

2. Definições

- **Plataforma:** site e/ou aplicação móvel SOLVES.
- **Cliente:** pessoa singular ou coletiva que utiliza a Plataforma para encontrar profissionais ou contratar serviços próprios da SOLVES.
- **Profissional:** diarista, empregada doméstica, babá ou outro prestador independente registado na Plataforma.
- **Serviços Próprios:** serviços de lavagem, higienização e outros prestados diretamente pela SOLVES.

3. Objeto

Os presentes Termos regulam:

- O uso da Plataforma como meio de conexão entre clientes e profissionais;
- A prestação dos serviços próprios da SOLVES;
- A participação em cursos e formações disponibilizados pela Plataforma.

4. Natureza da Plataforma

4.1. A SOLVES atua **exclusivamente como plataforma de conexão** entre clientes e profissionais independentes.

4.2. A SOLVES **não é empregadora**, intermediária laboral, nem parte nos acordos firmados entre clientes e profissionais.

4.3. Os valores, horários, condições e forma de pagamento dos serviços negociados entre cliente e profissional são acordados **livremente entre as partes**, sem interferência da SOLVES.

5. Registo e Conta

- 5.1. Para utilizar a Plataforma, o utilizador deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.
- 5.2. A SOLVES reserva-se o direito de suspender ou eliminar contas que apresentem informações falsas ou comportamento inadequado.
- 5.3. Cada utilizador é responsável pela confidencialidade dos seus dados de acesso.

6. Obrigações dos Clientes

O cliente compromete-se a:

- Fornecer informações corretas ao profissional;
- Negociar de boa-fé;
- Cumprir os acordos firmados diretamente com o profissional;
- Tratar o profissional com respeito e dignidade.

7. Obrigações dos Profissionais

O profissional compromete-se a:

- Prestar os serviços conforme acordado com o cliente;
- Respeitar horários e condições negociadas;
- Atuar com profissionalismo, ética e zelo;
- Assumir total responsabilidade pelos serviços prestados.

8. Serviços Próprios da SOLVES

- 8.1. Os serviços próprios da SOLVES possuem preços, condições e garantias definidos pela própria Plataforma.
- 8.2. A SOLVES compromete-se a executar estes serviços com padrões adequados de qualidade e segurança.
- 8.3. Reclamações relacionadas a serviços próprios devem ser comunicadas pelos canais oficiais da Plataforma.

9. Cursos e Formação

- 9.1. A SOLVES disponibiliza cursos gratuitos e pagos.
- 9.2. A conclusão de cursos pode dar direito a certificados digitais.
- 9.3. O certificado emitido não substitui qualificações oficiais exigidas por lei, quando aplicável.

10. Pagamentos

- 10.1. A SOLVES não se responsabiliza por pagamentos acordados diretamente entre clientes e profissionais.
- 10.2. Pagamentos relativos a serviços próprios e cursos são processados pelos meios disponibilizados na Plataforma.

10.1 Taxas de Manutenção de Perfil

- A SOLVES cobra uma taxa mensal de 100 mtn para manter o perfil dos profissionais ativos na plataforma.
- A taxa é devida no início de cada mês e deve ser paga até o dia 5 do mês seguinte.

- O não pagamento da taxa até o dia 5 do mês seguinte resultará na suspensão do perfil do profissional até que o pagamento seja efetuado.
- A SOLVES se reserva o direito de alterar o valor da taxa a qualquer momento, com aviso prévio de 15 dias.

a) Benefícios do Perfil Premium

- Ao pagar a taxa de manutenção de perfil, o profissional terá direito a:
- Um CV moderno e personalizado que lhe dará mais visibilidade e oportunidades.
- Dicas de entrevistas para ajudá-lo a se preparar para as oportunidades de emprego.
- Um ebook gratuito com dicas e conselhos para o sucesso profissional.
- Acesso a oportunidades de emprego exclusivas na plataforma SOLVES.

10.2. Condições de Pagamento

- O pagamento pode ser feito por carteiras moveis ou mesmo transferência bancária.
- O profissional é responsável por garantir que o pagamento seja feito em tempo hábil.
- Em caso de problemas com o pagamento, o profissional deve entrar em contato com a SOLVES imediatamente.

10.3. Isenção de Responsabilidade

- A SOLVES não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos causados pela suspensão ou cancelamento do perfil do profissional devido ao não pagamento da taxa.
- A SOLVES não garante a obtenção de emprego ou oportunidades de negócio para os profissionais que pagam a taxa de manutenção de perfil.

10.4. Aceitação

- Ao criar um perfil na plataforma SOLVES e pagar a taxa de manutenção de perfil, o profissional concorda com os Termos e Condições de Uso, incluindo a taxa de manutenção de perfil e os benefícios do perfil premium.

11. Responsabilidade e Limitação

- 11.1. A SOLVES não se responsabiliza por danos, perdas ou litígios resultantes de serviços negociados diretamente entre clientes e profissionais.
- 11.2. Cada parte é responsável pelos seus atos, nos termos da legislação vigente na República de Moçambique.

12. Suspensão e Cancelamento

A SOLVES poderá suspender ou cancelar contas em caso de:

- Violação destes Termos;
 - Uso indevido da Plataforma;
 - Atividades ilícitas.
-

13. Proteção de Dados

A SOLVES compromete-se a proteger os dados pessoais dos utilizadores, nos termos da legislação aplicável em Moçambique.

14. Alterações

A SOLVES reserva-se o direito de alterar os presentes Termos, devendo informar os utilizadores através da Plataforma.

15. Lei Aplicável e Foro

Os presentes Termos regem-se pelas leis da República de Moçambique, sendo competente o foro da Comarca de Maputo, com renúncia expressa a qualquer outro.